

RENCANA AKSI

TERHADAP



RKT

2025

RSP Goenawan Partowidigdo

Jln Raya Puncak, KM 83,
Cibeureum, Cisarua, Bogor

info@rspg-cisarua.co.id

(0251) 82553630



**RENCANA AKSI TERHADAP RENCANA
KERJA TAHUNAN (RKT)
TAHUN 2025**



**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN
RUMAH SAKIT PARU Dr.M.GOENAWAN PARTOWIDIGDO
CISARUA BOGOR
2025**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karuniaNya sehingga Rencana Aksi terhadap Rencana Kerja Tahunan (RKT) 2025 Rumah Sakit Paru Dr.M.Goenawan Partowidigdo (RSPG) telah tersusun.

Rencana Aksi terhadap RKT tahun 2025 merupakan Rencana Aksi untuk lebih mendetailkan dari tujuan, sasaran, IKU, program, kegiatan, time schedule dan anggaran dalam Rencana Strategis Bisnis (RSB) tahun 2025-2029 yang terfokus pada periode tahun 2025.

Rencana Aksi terhadap RKT tahun 2025 yang telah disusun ini bersifat dinamis, dapat mengalami perubahan yang disesuaikan dengan situasi dan kondisi yang timbul akibat adanya kebijakan pemerintah serta perkembangan internal RSP Goenawan Partowidigdo. Kami harapkan kegiatan yang ada dalam Rencana Aksi terhadap RKT tahun 2025 dapat dilaksanakan sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan dengan memperhatikan efektifitas dan efisiensi.

Akhirnya kami sampaikan bahwa Rencana Aksi terhadap RKT tahun 2025 ini dibuat untuk dijadikan pedoman dalam pelaksanaan kegiatan dan anggaran serta pencapaian target kinerja pada RSP Goenawan Partowidigdo Tahun 2025.

Cisarua Bogor, Januari 2025

Direktur Utama
RSP Dr. M. Goenawan Partowidigdo



Dr. Ida Bagus Sifa Wiweka, Sp.P (K),MARS
NIP. 196706011997031004

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	iii
BAB I : PENDAHULUAN	1
Gambaran Umum	1
Potensi dan Permasalahan	2
BAB II : VISI, MISI, TUJUAN DAN SASARAN STRATEGIS	3
Visi Misi RSPG	3
Tujuan RSPG	3
Sasaran Strategis	3
Budaya RSPG	4
BAB III : PROGRAM DAN KEGIATAN STRATEGIS	7
Rencana dan Target Kinerja Tahun 2025	7
Upaya Pencapaian Target Kinerja Tahun 2025	9
Alokasi Anggaran	30
BAB IV : PENUTUP	34

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Target Indikator Kinerja Utama RSPG Tahun 2025	7
Tabel 3.2 Rincian Kegiatan Indikator Kinerja Utama RSPG Tahun 2025	9
Tabel 3.3 Alokasi Anggaran Tahun 2025.....	30
Tabel 3.4 Kerangka Pendanaan Tahun 2025	32

BAB I

PENDAHULUAN

A. Gambaran Umum

RSP Goenawan Partowidigdo (RSPG) Cisarua Bogor merupakan Unit Pelaksana Teknis (UPT) eselon I Direktorat Jenderal Kesehatan Lanjutan sesuai dengan Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 26 Tahun 2022 tentang Organisasi dan Tata Kerja Rumah Sakit di Lingkungan Kementerian Kesehatan. Dalam melaksanakan tugasnya

- a. Penyusunan rencana, program, dan anggaran;
- b. Pengelolaan pelayanan medis dan penunjang medis sesuai kekhususan pelayanan kesehatan paru;
- c. Pengelolaan pelayanan nonmedis;
- d. Pengelolaan pelayanan keperawatan dan/atau kebidanan;
- e. Pengelolaan pendidikan dan pelatihan di bidang pelayanan kesehatan;
- f. Pengelolaan penelitian, pengembangan, dan penapisan teknologi di bidang pelayanan kesehatan;
- g. Pengelolaan keuangan dan barang milik negara;
- h. Pengelolaan organisasi dan sumber daya manusia;
- i. Pelaksanaan urusan hukum, organisasi, dan hubungan masyarakat;
- j. Pengelolaan sistem informasi;
- k. Pemantauan, evaluasi, dan pelaporan;
- l. Pelaksanaan urusan administrasi rumah sakit, dan
- m. Dapat melakukan pengelolaan layanan pengadaan barang dan jasa sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan

Sebagai pelaksanaan tahun terakhir untuk RSB 2020-2024, pada tahun 2024 terdapat 32 Indikator Kinerja Utama dengan 25 indikator tercapai dan 7 indikator tidak tercapai (indikator peningkatan kunjungan pasien non JKN, waktu layanan end-to-end tanpa pemeriksaan penunjang kurang dari 120 menit, ketepatan waktu pelayanan di Poliklinik, pelayanan pendaftaran online, capaian tata kelola RS Vertikal BLU yang baik (Cash Ratio & POBO), realisasi target pendapatan BLU dan nilai EBITDA margin).

B. Potensi dan Permasalahan

Tahun 2025 merupakan tahun pertama RSP Goenawan Partowidigdo dalam pelaksanaan Rencana Strategis Bisnis (RSB) 2025-2029 yang menerapkan transformasi RSP Goenawan Partowidigdo dari Rumah Sakit Khusus Paru menjadi Rumah Sakit (Umum) dengan unggulan layanan kesehatan paru. Tujuan pada RSB 2025-2029 adalah menjadi rumah sakit dengan layanan terbaik level Asia, pengampu nasional untuk respirasi dan tuberkulosis dan menyelenggarakan penelitian, pelatihan dan pendidikan sebagai implementasi dari arah kebijakan Kementerian Kesehatan untuk mencapai visi dalam mewujudkan masyarakat yang sehat dan produktif guna mewujudkan Indonesia Emas 2045.

Sebagai pelaksanaan tahun terakhir untuk RSB 2020-2024, pada tahun 2024 terdapat 32 Indikator Kinerja Utama dengan 25 indikator tercapai dan 7 indikator tidak tercapai (indikator peningkatan kunjungan pasien non JKN, waktu layanan end-to-end tanpa pemeriksaan penunjang kurang dari 120 menit, ketepatan waktu pelayanan di Poliklinik, pelayanan pendaftaran online, capaian tata kelola RS Vertikal BLU yang baik (Cash Ratio & POBO), realisasi target pendapatan BLU dan nilai EBITDA margin).

Pada RSB 2025-2029 terdapat 12 Indikator Kinerja Utama yang akan menjadi tolak ukur kinerja RSP Goenawan Partowidigdo dalam mencapai sasaran strategis yang dimulai di tahun 2025. Untuk mencapai tujuan tersebut, RSP Goenawan Partowidigdo akan mengembangkan beberapa layanan baru dan juga akan memaksimalkan potensi-potensi pengembangan layanan lainnya untuk mencapai tujuan pada tahun 2025 dengan target pendapatan Rp101.000.000.000.

Tahun 2024, target pendapatan sebesar Rp110.000.000.000 tidak tercapai dengan realisasi sebesar 81,52% atau sebesar Rp89.669.553.033. Pada tahun 2025 diharapkan target pendapatan dapat tercapai dengan mengoptimalkan penerimaan dari pendapatan fungsional dan non-fungsional lainnya.

BAB II
VISI, MISI, TUJUAN DAN SASARAN STRATEGIS
RUMAH SAKIT PARU DR. M. GOENAWAN PARTOWIDIGDO

A. Visi dan Misi RSPG

Dalam upaya mendukung visi Kementerian Kesehatan menghadapi salah satu isu strategi dalam menjalankan transformasi sosial yaitu mewujudkan masyarakat sehat dan produktif, RSP Goenawan Partowidigdo memiliki visi yaitu menjadi “Rumah Sakit Bertaraf Level Asia yang Memiliki Pelayanan Kesehatan Paru Unggulan dengan Pertumbuhan Berkelanjutan”.

Untuk mewujudkan visi tersebut, misi RSP Goenawan Partowidigdo adalah sebagai berikut.

1. Memperbaiki pengalaman pasien melalui perbaikan kualitas pelayanan dan fasilitas pendukung
2. Meningkatkan kualitas pemberi layanan melalui peningkatan produktivitas kerja
3. Meningkatkan mutu layanan klinis melalui standarisasi pelayanan
4. Meningkatkan tatakelola rumah sakit melalui digitalisasi layanan
5. Memberikan pengampunan untuk meningkatkan kapabilitas jaringan rumah sakit secara nasional
6. Menyelenggarakan pendidikan, eplatihan dan penelitian yang berkualitas, inovatif dan implikatif

B. Tujuan RSPG

1. Terwujudnya pelayanan kesehatan yang berkualitas yang meningkatkan pengalaman pasien secara berkelanjutan;
2. Terwujudnya peningkatan kualitas SDM pemberi layanan;
3. Terwujudnya peningkatan kualitas layanan klinis yang terstandarisasi;
4. Terwujudnya tatakelola rumah sakit yang terintegrasi dan akuntabel;
5. Terwujudnya peningkatan kemampuan pengampunan Respirasi dan TB dengan strata paripurna
6. Terwujudnya rumah sakit yang menjadi pusat pelayanan pendidikan, pelatihan dan penelitian yang berkualitas.

C. Sasaran Strategis

1. Terwujudnya layanan terbaik level Asia
2. Terwujudnya penyelenggaraan pengampunan nasional untuk penyakit prioritas
3. Terwujudnya pusat pendidikan, pelatihan dan penelitian yang berkesinambungan
4. Terwujudnya sistem IT dan teknologi kesehatan yang andal
5. Terwujudnya tata kelola yang bersih dan akuntabel
6. Terwujudnya proses bisnis yang efektif dan efisien
7. Terwujudnya mutu layanan klinis yang baik dan konsisten
8. Terwujudnya kegiatan pemasaran yang inovatif dan berfokus kepada pelanggan
9. Terwujudnya SDM yang andal dan budaya organisasi yang ber-AKHLAK
10. Terwujudnya pengelolaan keuangan yang andal

D. Budaya RSPG Cisarua Bogor

1. Nilai-Nilai RSPG

a. Integritas

Keteguhan hati berlandaskan komitmen bersama untuk mencapai tujuan.

- 1) Melayani sepenuh hati dengan selalu menunjukkan senyum yang tulus kepada siapapun
- 2) Memberi informasi yang jelas dan benar sesuai kewenangan
- 3) Menyelesaikan tugas tepat waktu dan tepat kualitas
- 4) Laporan sesuai dengan data yang sebenarnya
- 5) Pengadaan barang sesuai peraturan yang berlaku
- 6) Bekerja sesuai SPO
- 7) Memelihara fasilitas dengan baik dan bertanggungjawab
- 8) Berkomitmen untuk melaksanakan seluruh peraturan RS

b. Profesional

Bekerja sesuai dengan keahlian dan meningkatkan kompetensi terus menerus.

- 1) Bekerja sesuai dengan kompetensinya
- 2) Cekatan dan trampil dalam bekerja sesuai dengan bidang tugasnya
- 3) Bertanggungjawab menyelesaikan pekerjaan tepat waktu dan tepat kualitas

- 4) Berdedikasi, tanggungjawab dan cepat tanggap menjalankan setiap pekerjaan
- 5) Berkeinginan kuat untuk selalu meningkatkan keahlian terus menerus
- 6) Bekerja keras dan cerdas serta konsisten memelihara semangat
- 7) Menerapkan reward dan punishment secara seimbang

c. Disiplin

Bersikap dan berperilaku sesuai aturan, tertib sistem, taat prosedur dan konsisten memelihara keselarasan hubungan dengan semua pihak.

- 1) Bekerja sesuai prosedur dan sistem kerja yang berlaku
- 2) Menyerahkan laporan sesuai format yang diminta dan tepat waktu
- 3) Disiplin terhadap waktu kerja, mentaati janji yang dibuat, dan berlaku sopan santun
- 4) Menjaga kebersihan lingkungan kerja serta mengenakan seragam sesuai dengan ketentuan

d. Kerjasama

Bersinergi dalam bekerja.

- 1) Bersikap dan berperilaku saling menghargai
- 2) Menunjukkan kepedulian dan saling memiliki dalam semangat kerja tim
- 3) Menjalankan komunikasi secara efektif
- 4) Mengutamakan musyawarah dalam mufakat
- 5) Memiliki toleransi terhadap perbedaan dan menjunjung persatuan dalam mencapai tujuan bersama

e. Inovasi

Siap menyampaikan gagasan kreatif dan aplikatif secara berkesinambungan.

- 1) Mengoptimalkan sumber daya yang ada
- 2) Berani mengemukakan ide atau gagasan dan mengembangkannya ke dalam perencanaan dan tindakan
- 3) Selalu mengikuti perkembangan/perubahan terkini
- 4) Berpikir dan bertindak antisipatif dalam perspektif jangka panjang
- 5) Berani mencoba hal baru yang positif dan bertanggungjawab

f. Kepuasan Pelanggan

Memastikan setiap pelayanan yang diberikan sesuai dengan kebutuhan dengan mengutamakan kasih sayang dan keramahan.

- 1) Selalu menerapkan 3 S (senyum, salam dan sapa)

- 2) Selalu menawarkan bantuan meskipun tidak diminta
- 3) Memastikan lingkungan kerja selalu bersih-rapuh-teratur serta semua alat kerja siap pakai dan aman digunakan
- 4) Selalu menjaga kerapian penampilan dan sopan santun berperilaku kepada semua orang
- 5) Menindaklanjuti setiap keluhan pelanggan dengan cepat
- 6) Memastikan setiap pelanggan mendapatkan pelayanan sesuai kebutuhan dan dalam kualitas pelayanan prima.

BAB III
RENCANA AKSI 2023

A. Rencana Aksi dan Target Kinerja Tahun 2025

Rencana aksi terhadap RKT RSPG tahun 2025 berdasarkan kepada Rencana Strategis Bisnis tahun 2020-2025. Berikut adalah target Indikator Kinerja Utama RSPG Tahun 2025.

Tabel 3.1
Target Indikator Kinerja Utama tahun 2025

Sasaran Strategis	Satuan Target 2025	
<i>Sasaran Strategis: Terwujudnya layanan terbaik level Asia</i>		
Kegiatan:		
<ul style="list-style-type: none"> - Memperbaiki fasilitas pendukung: parkir, taman, toilet, dan ruang tunggu - Memperbaiki waktu pelayanan pasien secara end-to-end - Mengurangi jumlah dan mempercepat penanganan keluhan pasien 		
IKU : Skor Kepuasan Pelanggan (CSAT)	Indeks	Baik 76,61-88,3
<i>Sasaran Strategis: Terwujudnya penyelenggaraan pengampunan nasional untuk penyakit prioritas</i>		
Kegiatan: Meningkatkan kapabilitas pengampunan		
IKU : Persentase Pencapaian lokasi (lokus) yang dikelola/ diampu sesuai target	Persen	50
<i>Sasaran Strategis: Terwujudnya pusat pendidikan, pelatihan dan penelitian yang berkesinambungan</i>		
Kegiatan: Melaksanakan penelitian		
IKU : Persentase Pendapatan yang diperoleh dari semua penelitian	Persen	1
<i>Sasaran strategis: Terwujudnya sistem IT dan teknologi kesehatan yang andal</i>		
Kegiatan: Digitalisasi sistem inventory dan administrasi yang terintegrasi		
IKU : Persentase penerapan Sistem Informasi Rumah Sakit (IHS) terintegrasi untuk seluruh layanan	Persen	25

Sasaran Strategis	Satuan Target 2025	
<p><i>Sasaran Strategis: Terwujudnya tata kelola yang bersih dan akuntabel</i></p> <p>Kegiatan: Meningkatkan kualitas finansial dan <i>Total Quality Management</i></p> <p>IKU : Skor <i>BLU Maturity Rating</i></p>	Level	3
<p><i>Sasaran strategis: Terwujudnya proses bisnis yang efektif dan efisien</i></p> <p>Kegiatan: Meningkatkan produktivitas pelayanan</p> <p>IKU : <i>Bed Occupancy Rate (BOR)</i></p>	Persen	70
<p><i>Sasaran Strategis: Terwujudnya mutu layanan klinis yang baik dan konsisten</i></p> <p>Kegiatan: Penerapan standar klinis menggunakan PPK dan <i>clinical pathway</i></p> <p>IKU : - <i>Healthcare Associated Infections (HAIs) Rates</i></p> <p>- Persentase standar klinis yang tercapai</p>	Permil Persen	<1,0 80
<p><i>Sasaran Strategis: Terwujudnya kegiatan pemasaran yang inovatif dan berfokus kepada pelanggan</i></p> <p>Kegiatan: Pengembangan <i>branding</i> dan <i>marketing</i></p> <p>IKU : Pendapatan non-JKN terhadap pendapatan keseluruhan RS</p>	Persen	10
<p><i>Sasaran Strategis: Terwujudnya SDM yang andal dan budaya organisasi yang ber-AKHLAK</i></p> <p>Kegiatan: Meningkatkan budaya kerja ber-AKHLAK</p> <p>IKU : - Skor tingkat kepuasan pegawai</p> <p>- <i>Training Effectiveness Index (TEI)</i></p>	Indeks Persen	Puas 76,61-88,3 70
<p><i>Sasaran Strategis: Terwujudnya pengelolaan keuangan yang andal</i></p> <p>Kegiatan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mengembangkan layanan Non-BPJS - Penerapan standar perhitungan unit cost pelayanan - Melakukan review tarif INACBGS secara berkala <p>IKU : EBITDA margin (Terhadap pendapatan operasional netto)</p>	Persen	1

B. Upaya Pencapaian Target Kinerja Tahun 2025

Upaya dalam mencapai target kinerja RSPG pada tahun 2025 dijabarkan dalam matriks berikut.

Tabel 3.2
Pelaksanaan Kegiatan Per Program Tahun 2025

No	Program Strategis	Kegiatan	Time Schedule												
			Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des	
1	Memperbaiki fasilitas parkir	Pemenuhan kerjasama produk jasa layanan Asuransi													
2	Memperbaiki fasilitas taman	Penataan taman di setiap area gedung													
		Perancangan taman tematik													
3	Memperbaiki fasilitas toilet	Pemeliharaan fasilitas toilet													
		Renovasi toilet untuk difabel													
4	Memperbaiki fasilitas ruang tunggu	Pemeliharaan sarana prasarana ruang tunggu dan Re-design ruang tunggu rawat jalan													
		Peremajaan kursi ruang tunggu poliklinik													
5		Meningkatkan kunjungan menggunakan pendaftaran online MJKN sdebanyak 40													

No	Program Strategis	Kegiatan	Time Schedule													
			Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des		
	Memperbaiki waktu pelayanan rawat inap	dengan membuat video edukasi pendaftaran online / MJKN														
		Pengembangan SIM RS bridging dengan Mobile JKN														
		Update SOP waktu konsultasi DPJP di IGD, apabila tidak ada jawaban konsultasi dari dokter spesialis 120 menit, dokter jaga IGD bisa memasukan pasien ke rawat inap sesuai indikasi														
		Evaluasi penerapan waktu tunggu masuk rawat inap di IGD maksimal 1 jam setelah pasien mendapatkan kamar rawat inap														
		Pengembangan IT terkait notifikasi ketersediaan tempat tidur di SIMRS dan sistem antrian IGD														
		Pengembangan digitalisasi 20 diagnosis keperawatan di RME asuhan keperawatan tahap 1														

No	Program Strategis	Kegiatan	Time Schedule												
			Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des	
		Pengembangan E prescribing di rawat inap													
		Digitalisasi kelengkapan dokumen pasien pulang H-1													
		Pengembangan SIM Klinik Bima													
6	Memperbaiki waktu pelayanan rawat jalan	Pengembangan aplikasi antrian yang dapat di pantau oleh pasien / keluarga secara real time melalui perangkat pintar milik pasien / keluarga													
		Optimalisasi peran duta MJKN dengan menyiapkan counter / stand pelayanan MJKN (Standing banner / Brosur)													
		Pengembangan infrastruktur IT untuk jadwal dan kehadiran dokter di poliklinik													
		Penerapan remunerasi berbasis kinerja di mana keterlambatan pelayanan menjadi faktor pengurang remunerasi													

No	Program Strategis	Kegiatan	Time Schedule											
			Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des
		Penerapan standar waktu pelayanan rawat jalan oleh dokter di poliklinik untuk setiap pasien												
		Pengembangan infrasktruktur IT dengan sistem otomatisasi riwayat terapi sehingga dokter tidak perlu input terapi berulang apabila terapi yang di berikan masih sama dengan kunjungan sebelumnya												
		Monev ketepatan waktu layanan rawat jalan dan handling complain												
7	Memperbaiki waktu pelayanan operasi elektif	Penetapan jadwal pelayanan												
		Optimalisasi penjadwalan operasi elefktif di IBS dengan menunjuk PIC untuk penjadwalan operasi di IBS												
		Pengembangan infrastruktur IT untuk penjadwalan operasi di IBS yang terintegrasi dengan unit lain												

No	Program Strategis	Kegiatan	Time Schedule											
			Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des
8	Memperbaiki waktu pelayanan farmasi	Pengembangan infrastruktur IT untuk prescibing pada e-rekam medik dengan memilah waktu layanan medik dan layanan farmasi												
		Pengadaan monitor antrian layanan farmasi												
9	Memperbaiki waktu pelayanan radiologi	Pengembangan infrastruktur IT pada klaim order pada e-rekam medik pada layanan radiologi												
10	Memperbaiki waktu pelayanan laboratorium	Pengembangan infrastruktur IT pada klaim order pada e-rekam medik pada layanan laboratorium												
11	Memperbaiki waktu pelayanan IGD													
12	Melaksanakan program <i>customer service</i> yang berfokus pada <i>hospitality</i> dan <i>patient experience</i>	Menyelenggarakan Pelatihan pelayanan Prima												

No	Program Strategis	Kegiatan	Time Schedule											
			Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des
13	Membentuk berbagai saluran komunikasi untuk menampung keluhan pasien	Pengembangan layanan Call Center 24 jam dan sistem pendukungnya												
14	Mempercepat penyelesaian keluhan kategori non-medis	Pembuatan sistem tracking aduan atau keluhan pelanggan												
15	Menyusun perencanaan dan pemenuhan kebutuhan sarpras dan alkes pendukung pengampuan	Penyusunan anggaran pemenuhan Alat Kesehatan dan Non Kesehatan Layanan Unggulan												
		Pemeliharaan sarana prasarana												
		Penyusunan perencanaan implementasi masterplan tahap 1												
		Updating data ASPAK secara berkala												
		Monitoring sarana prasarana dan alat kesehatan												
		Pelaksanaan Kegiatan Program Hemat Energi dan Penggunaan Energi Terbarukan												

No	Program Strategis	Kegiatan	Time Schedule												
			Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des	
16	Melakukan pembinaan (konsultasi, advokasi, dan monitoring) terhadap RS yang diampu	Melaksanakan MoU/PKS pengampuan respirasi dan tuberkulosis dengan RS yang di ampu													
		Pembuatan program kerja pengampuan													
		Pelaksanaan program pengampuan dengan melakukan pertemuan secara daring													
		Pelaksanaan program pengampuan dengan melakukan pertemuan secara luring (visitasi, On Job Training, Proctoring dsb)													
		Optimalisasi pendidikan dan pelatihan di RSP Goenawan Partowidigdo yang menunjang program pengampuan respirasi dan tuberkulosis bagi RS yang diampu													
		Pedampingan rumah sakit yang diampu (3 RS)													

No	Program Strategis	Kegiatan	Time Schedule													
			Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des		
		Diskusi kasus sulit dan proctoring respirasi dan TB serta visitasi 3 RS														
17	Memiliki layanan unggulan berbasis riset	Kerja sama dengan institusi pendidikan, dan organisasi profesi (3 penelitian)														
		Inovasi pegawai dalam layanan unggulan berbasis riset (5 inovasi)														
		Research week RSP Goenawan Partowidigdo (workshop 3 publikasi internal)														
18	Melakukan kegiatan riset dan penelitian	Pembuatan Journal pada web site RSP Goenawan Partowidigdo														
		Pengembangan Riset (12 penelitian internal analisis retrospektif status fungsi paru dan prolonged air leak dan 1 penelitian eksternal pencarian antibiotik TB baru)														
		Pendaftaran HAKI (10 sertifikat)														

No	Program Strategis	Kegiatan	Time Schedule												
			Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des	
19	Menghimpun populasi potensial untuk program BGSi														
20	Implementasi sistem dan administrasi pelayanan yang terintegrasi	Digitalisasi pelayanan dan administrasi terintegrasi (integrasi SATU SEHAT, modernisasi BLU, integrasi BPJS, integrasi PACS, LIS, Pendaftaran What'app Bots, dan customer care)													
		Monitoring preventif dan korektif Infrastruktur (Server, Security, Jaringan, Komputer, CCTV, dan Printer)													
		Sosialisasi mengenai pengembangan sistem dan administrasi pelayanan yang terintegrasi kepada seluruh unit di pelayanan													
21	Perencanaan, pengembangan, dan implementsai sistem RME yang terintegrasi	Pembuatan modul sistem/digitalisasi di unit pelayanan													
		Monitoring preventif dan korektif SIMRS													

No	Program Strategis	Kegiatan	Time Schedule												
			Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des	
22	Perencanaan, pengembangan, dan implementsai sistem <i>inventory</i> yang terintegrasi	Pengembangan ERP pelayanan front office (kasir, pendaftaran, ERM dll)													
23	Membenahi peran dan tanggung jawab fungsi pengadaan barang dan jasa	Kolaborasi dengan LPSE Kemenkes untuk advokasi vendor registrasi E-Katalog													
		Pembuatan Media Informasi baik Online/Offline dengan berkolaborasi pada LPSE Kemenkes dan atau IPKP yang berisi cara pendaftaran vendor di E-Katalog													
		Monitoring dan evaluasi hasil advokasi vendor untuk pendaftaran di E-Katalog													
		Melaksanakan Pengadaan Barang/Jasa berbasis E-Katalog													
		Kolaborasi dengan Timker HHM dalam pelaksanaan survei kepuasan terkait utilisasi E-katalog dalam PBJ oleh vendor													

No	Program Strategis	Kegiatan	Time Schedule													
			Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des		
24	Memastikan indikator kinerja keuangan untuk <i>maturity rating</i> aspek finansial	Monitoring dan Evaluasi serta pelaporan kinerja keuangan termasuk MKKO.														
25	Memastikan indikator kinerja pelayanan untuk <i>maturity rating</i> aspek pelayanan	Monitoring dan Evaluasi serta pelaporan kinerja pelayanan secara berkala														
26	Meningkatkan efisiensi perawatan pasien	Meningkatkan kualitas bed management, perawatan pasien sesuai PPK dan CP														
27	Meningkatkan produktivitas SDM dan alat	Penerapan remunerasi FFS,														
28	Meningkatkan jumlah pasien rawat jalan	Membuka layanan baru : neurologi, mata dan hemodialisa														
		Meningkatkan promosi layanan														
29	Meningkatkan jumlah pasien yang melakukan tindakan bedah	Pengembangan layanan intervensi paru berupa cryo-surgery														
		Pengembangan kompetensi tenaga kesehatan untuk Cryo-surgery														

No	Program Strategis	Kegiatan	Time Schedule													
			Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des		
		Pengembangan kompetensi konsultan intervensi kegawatdaruratan paru														
30	Perencanaan Central Procurement untuk Pengadaan Barang dan Jasa Secara Konsolidasi	Melaksanakan PBJ Konsolidasi dengan tipe barang/jasa skala Nasional, regional Jabotabek, regional Jabar maupun dengan beberapa satker (RS).														
		Melaksanakan PBJ Konsolidasi dengan skala Nasional, regional Jabotabek, regional Jabar maupun dengan beberapa satker (RS).														
		Melakukan Monev terkait hasil saving dari PBJ Konsolidasi														
		Monitoring dan Evaluasi PBJ yang dilakukan dengan Konsolidasi secara berkala														
31	Mengadakan pelatihan dan pendidikan kepada tenaga medis dalam	Sosialisasi PPK dan Clinical Pathway														

No	Program Strategis	Kegiatan	Time Schedule												
			Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des	
	mengimplementasikan PPK dan <i>Clinical Pathway</i>														
32	Melakukan monitoring dan evaluasi terhadap penerapan standar klinis menggunakan Panduan Praktek Klinik dan <i>clinical pathway</i>	Update PNPk													
		Digitalisasi CP terintegrasi Ina CBGS													
		Update 5 CP Prioritas (5 Penyakit Paru)													
		Digitalisasi CP terintegrasi dengan RME													
		Update buku saku mengenai PNPk, CP dan ketentuan dalam INA CBGs													
		Update Pengembangan CP untuk 5 diagnosa medis													
		Perbaikan kualitas klaim dari segi pelayanan dan administrasi													
33	Membuat PPK untuk seluruh layanan unggulan (untuk layanan unggulan yang belum memiliki PPK)	Pembuatan PPK layanan baru													
34	Melakukan review PPK untuk seluruh layanan unggulan	Melaksanakan Audit Medik CP/PPK sesuai dengan penyakit prioritas di RSP Goenawan Partowidigdo													

No	Program Strategis	Kegiatan	Time Schedule												
			Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des	
35	Meningkatkan jangkauan <i>channel</i> digital RS	Membangun Citra Identitas Baru (Perbarui identitas merek, termasuk logo dan panduan merek terbaru yang telah ditetapkan Kemenkes, untuk mencerminkan nilai-nilai baru dan fokus strategis)													
		Ekpansi Media Sosial (Aktifkan dan kembangkan kehadiran RSP Goenawan Partowidigdo di platform media sosial utama seperti Facebook, Instagram, tiktok, Whatsapp, youtube dan LinkedIn)													
		Pengembangan Konten (Upgrage Kemampuan Konten Kreator, Membuat rencana konten yang beragam, termasuk artikel kesehatan, video edukatif, dan infografis untuk meningkatkan kesadaran dan pendidikan masyarakat tentang kesehatan.)													

No	Program Strategis	Kegiatan	Time Schedule											
			Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des
		Mengembangkan Sistem Manajemen Umpan Balik Pasien (SIBAPA)												
		Implementasikan sistem PFMS yang memungkinkan pasien memberikan umpan balik secara elektronik melalui formulir online, survei email, atau platform media sosial.												
		Membuat Platform untuk survey Peningkatan Budaya Kerja Karyawan termasuk kepuasan Karyawan melalui aplikasi (E-Survey)												
		Riset pasar Trend Layanan Pelayanan Kesehatan melalui metode survey, wawancara & FGD												
		Identifikasi nilai-nilai inti yang ingin dipegang dan sesuai dengan Visi Misi Layanan RSP Goenawan Partowidigdo												
		Membuat Slogan yang khas untuk RSP Goenawan Partowidigdo												

No	Program Strategis	Kegiatan	Time Schedule													
			Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des		
		<i>Customer Care System</i> tahap 2 (dashboard survei dan promosi)														
		Penerapan strategi merek dan pengalaman pelanggan secara konsisten di semua flatform Media Sosial														
		Mengembangkan Sistem Manajemen Umpan Balik Pasien (SIBAPA) Implementasikan sistem PFMS yang memungkinkan pasien memberikan umpan balik secara elektronik melalui formulir online, survei email, atau platform media sosial.														
		Tindak Lanjut Feedback/umpan balik positif & memberikan Apresiasi Feedback/umpan balik kepada Pasien														
36	Meningkatkan jumlah penjamin untuk pembayaran pasien	Kerja sama dengan perusahaan asuransi swasta, instansi/ perusahaan swasta														

No	Program Strategis	Kegiatan	Time Schedule												
			Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des	
37	Meningkatkan pendapatan layanan non-JKN	Pengembangan Layanan Estetika													
		Pengembangan layanan : membuka layanan Baby & Mom Care													
		Pengembangan layanan: membuka Perawatan luka modern di klinik pratama													
		pelayanan Ambulance Emergency Services untuk kegiatan klinik BIMA													
		pengembangan MCU: kerjasama MCU dengan institusi pendidikan													
		Home Visit : Pasien dengan perawatan Luka													
		pengembangan layanan vaksin internasional:Kerjasama Dengan Travel dan KBIH													
38	Mengimplementasi pola tarif non-JKN	Monev tarif, pembuatan tarif layanan baru non JKN													
39		Penetapan jadwal pelayanan													

No	Program Strategis	Kegiatan	Time Schedule											
			Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des
	Memantau kehadiran pemberi layanan Poliklinik	Pengembangan infrastruktur IT untuk pengukuran ketepatan waktu kehadiran pemberi layanan di Poliklinik												
		Monev ketepatan kehadiran pemberi layanan di Poliklinik												
40	Memantau kehadiran pemberi layanan rawat inap	Penetapan jadwal pelayanan												
		Update Standar Pelayanan Minimal di rawat inap												
		Monitoring dan evaluasi indikator kinerja												
		Survey kepuasan karyawan terhadap pemberian remunerasi												
41	Mengimplementasi pola remunerasi	Implementasi remunerasi sesuai KMK Remunerasi												
42	Memfasilitasi peningkatan kompetensi tersertifikasi untuk Nakes dan Named	Penyelenggaraan Pelatihan Internal, Seminar, Workshop												
		Melatih SDM ke penyelenggara eksternal sesuai Prioritas												
		Pendidikan jarak jauh bagi perawat non ners												

No	Program Strategis	Kegiatan	Time Schedule												
			Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des	
		Evaluasi pemenuhan standar RS Pendidikan													
		Reakreditasi penyelenggara pelatihan kesehatan													
		Kerja sama dengan institusi pendidikan, dan organisasi profesi													
		Kalender Pelatihan RSP Goenawan Partowidigdo di Pelataran Sehat													
		RSP Goenawan Partowidigdo Inovation Call													
		Nakes teladan													
		Internalisasi budaya kerja baru													
		Coaching dan Mentoring pada pegawai dengan kinerja dibawah rata-rata													
		Mengembangkan kompetensi wajib 20 JPL													
		Knowledge sharing pelayanan dan SDM secara berkala													

No	Program Strategis	Kegiatan	Time Schedule											
			Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des
43	Meningkatkan pertumbuhan kinerja pendapatan	Pengembangan Layanan Spesialis Neurologi												
		Pengembangan Layanan Spesialis Mata												
		Pengembangan Layanan Hemodialisa												
		Pengembangan pelayanan cardio-respirasi												
		Pemenuhan kebutuhan SDM dokter spesialis jantung dan pembuluh darah, anak, penyakit dalam dan bedah umum												
44	Mengendalikan beban terhadap pendapatan	Meningkatkan pendapatan, efisiensi biaya operasional												
45	Menerapkan standar unit cost pelayanan	Update data layanan pada setiap unit produksi												
		Inventarisir layanan baru pada tiap unit produksi												
		Update standar perhitungan unit cost layanan kesehatan dengan mengikuti pelatihan teknis/workshop/bimtek terkait												

No	Program Strategis	Kegiatan	Time Schedule												
			Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des	
		Update data dukung perhitungan unit cost dari aktivitas sekunder (non layanan)													
46	Melakukan <i>review</i> tarif INACBGS secara berkala	Reviu tarif pelayanan													
		Penyusunan laporan tahunan atas penyesuaian tarif rumah sakit dengan tarif INACBGS													
47	Meningkatkan kualitas klaim JKN ke BPJS Kesehatan	Peningkatan kapasitas validator internal													
48	Meningkatkan likuiditas keuangan	Pengaturan kas, pengaturan realisasi belanja													
49	Meningkatkan ketepatan waktu penyampaian	Monev laporan dari sumber terkait, pengembangan sistem untuk meningkatkan kualitas laporan													
50	Meningkatkan akurasi proyeksi pengesahan pendapatan	Monitoring rencana belanja dan pendapatan, pengihan piutang													

C. Alokasi Anggaran

Berikut adalah alokasi anggaran berdasarkan program, kegiatan, Klasifikasi Rincian Output dan Rincian Output pada Rincian Kertas Kerja RSP Goenawan Partowidigdo tahun 2025.

Tabel 3.3
Alokasi Anggaran Tahun 2025

Kode	Program/ Kegiatan / KRO / RO	Volume		Alokasi Anggaran
024.04.DG	Program Pelayanan Kesehatan dan JKN			90.425.327.000
6388	Dukungan Pelayanan Kesehatan Unit Pelaksana Teknis DitjenYankes			90.425.327.000
6388.CAB	Sarana Bidang Kesehatan	44	Paket, Unit	25.902.318.000
6388.CAB.002	Alat Kesehatan (LR)	37		2.496.079.000
6388.CAB.003	Obat-Obatan dan BMHP (LR)	7	Paket	23.406.239.000
6388.CAN	Sarana Bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi	30	unit	294.976.000
6388.CAN.001	Perangkat Pengolah Data dan Informasi	28	unit	207.244.000
6388.CAN.002	Software/ antivirus UPT Vertikal	2	unit	87.732.000
6388.CCB	OM Sarana Bidang Kesehatan [Base Line]	1	Paket	21.379.748.000
6388.CCB.001	Operasional dan Pemeliharaan UPT BLU (LR)	1	Paket	21.379.748.000
6388.CCL	OM Sarana Bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi	90	Unit	98.540.000
6388.CCL.001	Layanan Pemeliharaan Jaringan dan Komputer	90	Unit	98.540.000
6388.DCM	Pelatihan Bidang Kesehatan	320	Orang	673.425.000
6388.DCM.002	Pelatihan Bidang Kesehatan	320	Orang	673.425.000
6388.EBA	Layanan Dukungan Manajemen Internal	2	Layanan	41.500.447.000
6388.EBA.962	Layanan Umum	2	Layanan	41.500.447.000

Kode	Program/ Kegiatan / KRO / RO	Volume		Alokasi Anggaran
6388.EBC	Layanan Manajemen SDM Internal	132	Orang	303.900.000
6388.EBC.001	Layanan Kepegawaian Satker UPT Vertikal	132	Orang	303.900.000
6388.EBB	Layanan Sarana dan Prasarana Internal	1	PT	121.973.000
6388.EBB.951	Layanan Sarana Internal	1	PT	121.973.000
6388.FAE	Layanan Pemantauan dan Evaluasi serta Pelaporan	1	Laporan	150.000.000
6388.FAE.001	Layanan Pemantauan dan Evaluasi serta Pelaporan di UPT Vertikal (LR)	1	Laporan	150.000.000
024.04.WA	Program Dukungan Manajemen			27.856.996.000
4813	Dukungan Manajemen Pelaksanaan di Ditjen Pelayanan Kesehatan			27.856.996.000
4813.EBA	Layanan Dukungan Manajemen Internal [Base Line]	2	Layanan	27.856.996.000
4813.EBA.994	Layanan Perkantoran	2	Layanan	27.856.996.000

Kerangka pendanaan untuk pencapaian sasaran strategis dan Indikator Kinerja Utama tahun 2025 dapat dilihat pada tabel di bawah ini.

Tabel 3.4
Alokasi Anggaran Tahun 2025

No.	Sasaran Program / Kegiatan	Indikator Kinerja	RM	BLU	Total
A	Terwujudnya layanan terbaik level Asia	1 Persentase Kepuasan Pelanggan (CSAT)	1.462.492.000	4.747.330.000	6.209.822.000,00
B	Terwujudnya penyelenggaraan pengampunan nasional untuk penyakit prioritas	2 Persentase pencapaian lokasi (lokus) yang dikelola/diampu sesuai target	1.323.207.000	4.295.203.000	5.618.410.000,00
C	Terwujudnya pusat pendidikan, pelatihan dan penelitian yang berkesinambungan	3 Persentase pendapatan yang diperoleh dari semua penelitian	1.615.706.000	5.244.669.000	6.860.375.000,00
D	Terwujudnya sistem IT dan teknologi kesehatan yang andal	4 Persentase penerapan Sistem Informasi Rumah Sakit (IHS) terintegrasi untuk seluruh layanan	1.169.994.000	3.797.864.000	4.967.858.000,00
E	Terwujudnya tata kelola yang bersih dan akuntabel	5 Skor <i>BLU Maturity Rating</i>	1.532.135.000	4.973.393.000	6.505.528.000,00
F	Terwujudnya proses bisnis yang efektif dan efisien	6 <i>Bed Occupancy Rate (BOR)</i>	4.039.264.000	13.111.672.000	17.150.936.000,00

No.	Sasaran Program / Kegiatan	Indikator Kinerja		RM	BLU	Total
G	Terwujudnya mutu layanan klinis yang baik dan konsisten	7	<i>Healthcare Associated Infections (HAIs) Rates</i>	1.490.349.000	4.837.755.000	6.328.104.000,00
		8	Persentase standar klinis yang tercapai	1.295.350.000	4.204.778.000	5.500.128.000,00
H	Terwujudnya kegiatan pemasaran yang inovatif dan berfokus kepada pelanggan	9	Pendapatan non-JKN terhadap pendapatan keseluruhan RS	5.571.399.000	18.085.065.000	23.656.464.000,00
I	Terwujudnya SDM yang andal dan budaya organisasi yang ber-AKHLAK	10	Skor tingkat kepuasan pegawai	2.785.700.000	9.042.533.000	11.828.233.000,00
		11	<i>Training Effectiveness Index (TEI)</i>	557.140.000	1.808.507.000	2.365.647.000,00
J	Terwujudnya pengelolaan keuangan yang andal	12	EBITDA Margin (Terhadap pendapatan operasional netto)	1.949.990.000	6.329.773.000	8.279.763.000,00
K	Meningkatnya dukungan manajemen dan pelaksanaan tugas teknis lainnya	13	Nilai Kinerja Penganggaran	1.114.280.000	3.617.012.000	4.731.292.000,00
		14	Realisasi Anggaran	1.949.990.000	6.329.773.000	8.279.763.000,00
Total				27.856.996.000	90.425.327.000	118.282.323.000,00

BAB IV

PENUTUP

Rencana Aksi Rencana Kegiatan Tahunan (RKT) 2025 merupakan rencana kerja tahun terakhir dari Rencana Strategis Bisnis RSPG Cisarua Bogor tahun 2020 – 2025 . Beberapa kegiatan dimungkinkan dilakukan penyesuaian dengan kondisi di lapangan dengan tetap memperhatikan perencanaan yang telah disusun.

Semoga di tahun 2025, pencapaian target kinerja pelayanan dan target kinerja keuangan dapat tercapai dan lebih baik dari tahun sebelumnya.